

Số: 134/QĐ-UBND

Phước Vĩnh, ngày 10 tháng 4 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Phước Vĩnh

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHƯỚC VINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15/09/2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê phường.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại UBND phường Phước Vĩnh phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động (Phụ lục kèm theo Quyết định này).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch UBND phường Phước Vĩnh.

**Điều 3.** Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO phường, Công chức Văn phòng - Thống kê và các ban ngành liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Phòng Kinh tế TP Huế;
- CT và các PCT UBND phường;
- BCD ISO phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Vương Hưng Hùng**

**DANH MỤC TÀI LIỆU TRONG HTQLCL TƯƠNG ỨNG  
VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 ĐƯỢC TRIỂN KHAI  
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC VĨNH**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 134/QĐ-UBND ngày 10 tháng 4 năm 2024  
của Chủ tịch UBND phường Phước Vĩnh)*

STT	TÊN TÀI LIỆU	MÃ TÀI LIỆU
<b>A</b>	<b>Các tài liệu bắt buộc của hệ thống ( 04 quy trình)</b>	
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	H57.36.66.1-01/HT
2	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.36.66.1-02/HT
3	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	H57.36.66.1-03//HT
4	Quy trình Quản lý rủi ro	H57.36.66.1-04/HT
<b>B</b>	<b>Các quy trình nội bộ (11 quy trình)</b>	
1	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	H57.36.66.1-01/NB
2	Quy trình quản lý văn bản đến	H57.36.66.1-02/NB
3	Quy trình quản lý văn bản đi	H57.36.66.1-03/NB
4	Quy trình họp giao ban	H57.36.66.1-04/NB
5	Quy trình xin nghỉ phép	H57.36.66.1-05/NB
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.36.66.1-06/NB
7	Quy trình thanh toán	H57.36.66.1-07/NB
8	Quy trình họp giao ban	H57.36.66.1-08/NB
9	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.36.66.1-09/NB
10	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.36.66.1-10/NB
11	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.36.66.1-11/NB
<b>C</b>	<b>Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>	
	<b>Lĩnh vực Chứng thực ( 11 quy trình)</b>	
1.	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.36.66.1-01/TTHC
2.	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.36.66.1-02/TTHC
3.	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.36.66.1-03/TTHC
4.	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.36.66.1-04/TTHC
5.	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.36.66.1-05/TTHC
6.	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.36.66.1-06/TTHC
7.	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.36.66.1-07/TTHC
8.	Cấp bản sao từ sổ gốc	H57.36.66.1-08/TTHC
9.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do	H57.36.66.1-09/TTHC

	cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
10.	Thủ tục chứng thực chức ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.36.66.1-10/TTHC
11.	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.36.66.1-11/TTHC
	<b>Lĩnh vực Hộ tịch ( 14 quy trình)</b>	
12.	Đăng ký kết hôn	H57.36.66.1-12/TTHC
13.	Đăng ký khai sinh	H57.36.66.1-13/TTHC
14.	Đăng ký khai tử	H57.36.66.1-14/TTHC
15.	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.36.66.1-15/TTHC
16.	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.36.66.1-16/TTHC
17.	Thủ tục đăng ký giám hộ	H57.36.66.1-17/TTHC
18.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.36.66.1-18/TTHC
19.	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.36.66.1-19/TTHC
20.	Đăng ký khai sinh cho người có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.36.66.1-20/TTHC
21.	Đăng ký lại khai sinh	H57.36.66.1-21/TTHC
22.	Đăng ký lại kết hôn	H57.36.66.1-22/TTHC
23.	Đăng ký lại khai tử	H57.36.66.1-23/TTHC
24.	Cấp bản sao các giấy tờ trích lục từ hộ tịch	H57.36.66.1-24/TTHC
25.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.36.66.1-25/TTHC
	<b>Lĩnh vực Nuôi con nuôi (2 quy trình)</b>	
26.	Thủ tục Đăng ký nuôi con nuôi trong nước	H57.36.66.1-26/TTHC
27.	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.36.66.1-27/TTHC
	<b>Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (2 quy trình)</b>	
28.	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.36.66.1-28/TTHC
29.	Thủ tục miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	H57.36.66.1-29/TTHC
	<b>Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 quy trình)</b>	
30.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.	H57.36.66.1-30/TTHC
	<b>Lĩnh vực Tôn giáo (10 quy trình)</b>	
31.	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.36.66.1-31/TTHC
32.	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.36.66.1-32/TTHC
33.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.36.66.1-33/TTHC
34.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.36.66.1-34/TTHC
35.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.36.66.1-35/TTHC
36.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.36.66.1-36/TTHC
37.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.36.66.1-37/TTHC
38.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.36.66.1-38/TTHC
39.	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.36.66.1-39/TTHC
40.	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực	H57.36.66.1-40/TTHC

	thuộc	
	<b>Lĩnh vực đất đai ( 23 quy trình)</b>	
41.	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai.	H57.36.66.1-41/TTHC
42.	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.36.66.1-42/TTHC
	<b>Lĩnh vực Người có công (04 quy trình)</b>	
43.	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công (1.010833)	H57.36.66.1-43/TTHC
44.	Thủ tục giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống pháp (2.002308)	H57.36.66.1-44/TTHC
45.	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến (2.001157)	H57.36.66.1-45/TTHC
46.	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến (2.001396)	H57.36.66.1-46/TTHC
	<b>Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ( 07 quy trình)</b>	
47.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật (1.001699)	H57.36.66.1-47/TTHC
48.	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật(1.001653)	H57.36.66.1-48/TTHC
49.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.36.66.1-49/TTHC
50.	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.36.66.1-50/TTHC
51.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	H57.36.66.1-51/TTHC
52.	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	H57.36.66.1-52/TTHC
53.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.	H57.36.66.1-53/TTHC
	<b>Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (3 quy trình)</b>	
54.	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	H57.36.66.1-54/TTHC
55.	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	H57.36.66.1-55/TTHC
56.	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	H57.36.66.1-56/TTHC
	<b>Lĩnh vực Bảo vệ và chăm sóc trẻ em (6 quy trình)</b>	
57.	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.36.66.1-57/TTHC
58.	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.36.66.1-58/TTHC
59.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.36.66.1-59/TTHC
60.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.36.66.1-60/TTHC
61.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.36.66.1-61/TTHC
62.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ	H57.36.66.1-62/TTHC

	giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
	<b>Văn hóa - Thể thao (01 quy trình)</b>	
63.	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.36.66.1-63/TTHC
	<b>Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo (5 quy trình)</b>	
64.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động trở lại	H57.36.66.1-64/TTHC
65.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.36.66.1-65/TTHC
66.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.36.66.1-66/TTHC
67.	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tư thục.	H57.36.66.1-67/TTHC
68.	Giải thể hoạt động nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.36.66.1-68/TTHC
	<b>Lĩnh vực Phí môi trường đối với nước thải (01 quy trình)</b>	
69.	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	H57.36.66.1-69/TTHC
	<b>Lĩnh vực Quy hoạch - Xây dựng (01 quy trình)</b>	
70.	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.36.66.1-70/TTHC
	<b>Lĩnh vực Nghĩa vụ Quân sự (02 quy trình)</b>	
71.	Đăng ký Nghĩa vụ Quân sự lần đầu	H57.36.66.1-71/TTHC
72.	Đăng ký Nghĩa vụ Quân sự tạm vắng	H57.36.66.1-72/TTHC
73.	Đăng ký Nghĩa vụ Quân sự bổ sung	H57.36.66.1-73/TTHC
74.	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.36.66.1-74/TTHC
75.	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.36.66.1-75/TTHC
	<b>Lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo (05 quy trình)</b>	
76.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.36.66.1-76/TTHC
77.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.36.66.1-77/TTHC
78.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.36.66.1-78/TTHC
79.	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.36.66.1-79/TTHC
80.	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	H57.36.66.1-80/TTHC

	<b>Lĩnh vực Gia đình (02 Quy trình)</b>	
81.	Thủ tục cảm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân	H57.36.66.1-81/TTHC
82.	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cảm tiếp xúc theo đơn đề nghị	H57.36.66.1-82/TTHC
	<b>Lĩnh vực Tiếp công dân và xử lý đơn (02 Quy trình)</b>	
83.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	H57.36.66.1-83/TTHC
84.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	H57.36.66.1-84/TTHC
	<b>Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại (01 Quy trình)</b>	
85.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	H57.36.66.1-85/TTHC
	<b>Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng (04 Quy trình)</b>	
86.	Thủ tục thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	H57.36.66.1-86/TTHC
87.	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	H57.36.66.1-87/TTHC
88.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.36.66.1-88/TTHC
89.	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.36.66.1-89/TTHC

Danh mục này gồm có 89 quy trình ./.