

Số: 16/QĐ-UBND

Phước Vĩnh, ngày 21 tháng 02 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND phường Phước Vĩnh năm 2023

#### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHƯỚC VĨNH

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15/9/2015;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường về việc đề nghị phê duyệt Quyết định ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND phường năm 2023.*

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND Phường Phước Vĩnh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các thành viên của Ban chỉ đạo ISO phường và các cá nhân, ban ngành liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KHCN tỉnh;
- UBND thành phố Huế;
- Phòng Kinh tế TP Huế;
- TV Đảng ủy phường;
- HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO phường;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP.

#### CHỦ TỊCH

**Phan Thanh Bình**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015**

**tại cơ quan UBND phường Phước Vĩnh năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2023  
của Chủ tịch UBND Phường Phước Vĩnh)*

Với phương châm: “**Thân thiện - Đúng hẹn - Đơn giản**”, UBND phường cam kết:

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường.
2. Tiếp tục đẩy mạnh Cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số.
3. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được kiểm soát chặt chẽ, niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác.
4. 100% ý kiến phản ánh từ Trung tâm Điều hành đô thị thông minh được theo dõi, đôn đốc, thực hiện; trên 90% ý kiến được xử lý đúng hạn.
5. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố có quy định thời hạn hoàn thành phải được hoàn thành đúng hạn.
6. Trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
7. Trên 95% ý kiến của tổ chức, cá nhân hài lòng khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường Phước Vĩnh.
8. 100% cán bộ, công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, chấp hành tốt kỷ luật lao động, văn hóa công sở, nguyên tắc trong thực thi công vụ.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Thanh Bình**

**KẾ HOẠCH**

**THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023 CỦA UBND PHƯỜNG PHƯỚC VĨNH**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 của Chủ tịch UBND Phường Phước Vĩnh)*

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>THỜI GIAN</b>	<b>THỰC HIỆN</b>
1	Các quy trình thủ tục hành chính, biểu mẫu hồ sơ, lệ phí liên quan kèm theo đều được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường Phước Vĩnh	Thường xuyên	Công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì phối hợp cùng các công chức tại Bộ phận TN&TKQ phường
2	Đôn đốc các công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định.	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO
3	Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình; không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; Gửi hồ sơ liên thông đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý đúng thời gian quy định.	Thường xuyên	Công chức chuyên môn
4	Đôn đốc công chức chuyên môn xử lý Ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố đúng hạn	Thường xuyên	Công chức Văn phòng - Thống kê

5	Đôn đốc công chức chuyên môn tiếp nhận và xử lý phản ánh từ Trung tâm Điều hành đô thị thông minh đúng hạn	Thường xuyên	Chủ tịch UBND phường
6	Họp đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC, thực hiện MTCL trong năm 2023	Hàng quý	Bộ phận TN&TKQ phường
7	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2023; Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023.	01/2023	Ban chỉ đạo ISO
8	Xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính gắn liền với chuyển đổi số năm 2023	01/2023	Công chức Văn phòng - Thống kê chủ trì, phối hợp công chức chuyên môn
9	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ năm 2023	07/2023	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
10	Tổ chức Họp xem xét lãnh đạo năm 2023	09/2023 - 11/2023	Ban chỉ đạo ISO
11	Khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	11/2023	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
12	Tiến hành công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh.	11/2023 - 12/2023	Công chức VP - TK chủ trì phối hợp cùng các công chức chuyên môn khác

13	Báo cáo kết quả thực hiện ISO năm 2023 cho UBND thành phố	11/2023 (Hoặc theo yêu cầu của cơ quan cấp trên)	Công chức VP - TK chủ trì phối hợp cùng các công chức chuyên môn khác
----	---	--	---

**CHỦ TỊCH**

**Phan Thanh Bình**